

五营镇人民政府 2020年政府信息公开工作年度报告

本年度报告依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)的规定,由五营镇综合办公室编制完成。本年度报告主要包括总体情况、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息情况、申请行政复议和提起行政诉讼的情况、存在的主要问题及改进情况等内容。

一、总体情况

2020年,我镇认真落实县委、县政府有关政府信息公开工作要求,突出工作重点,主动公开政务信息,加强政策解读,回应百姓关切,全面优化政务服务,规范权力运行,提高政务服务质效,打造高效透明的政务环境,政府信息公开工作取得显著成效。

(一)主动公开情况

2020年,梳理上报五营镇政务服务事项57项,行政权力事项26项,共计83项。稳步承接低保、社会救助审核确认权限,加强与县民政部门的沟通对接,认真接受培训指导,掌握业务知识,细化工作流程,明确社会救助对象认定条件和审核确认标准,确保做到审核确认权限下放高效对接、依法有序、顺利开展。政府信息公开工作的透明度不断增强。

(二)突出重点,加大政府信息公开力度

一是五营镇便民服务中心于10月20日正式挂牌成立,设便民服务窗口共25个,办公工位25个,一楼10个窗口、二楼15个窗口,主要办理医保、社保等民生服务业务。截止目前,累计办理各

类业务 1476 次。其中，医保缴费业务 410 次，卫健老年证办理 715 次，社保服务 283 次，住建缴费 68 次，加强便民服务中心制度建设，在各窗口细化完善了各类业务办理流程。二是充分利用新媒体传播优势，在“五营红松小镇”公众号、微信群、朋友圈等网络媒体平台上，积极转发权威媒体关于疫情防控相关信息，政府工作动态信息等内容，正确把握社会舆论导向，引导居民群众正确理解、积极配合、科学参与疫情防控。三是在“五营红松小镇”微信公众号开通“民意信箱”和政府专线电话，畅通民意表达渠道，牢牢把握民情走向，使群众呼声和合理诉求得到充分的反映和解决，真正实现掌民情、解民忧、帮民难、顺民心。四是镇内各社区（村）与居民建立“居民微信群”，为广大居民提供疫情通告、便民购物、政策咨询、心理疏导等服务。五是在进出我镇的公路口和主街道设立醒目的宣传牌及提示标语，组织镇内设有室外 LED 屏幕的单位全天滚动播放疫情防控宣传标语，并在辖区内中心大街和各社区、村醒目位置悬挂疫情防控宣传横幅，正确的引导群众认识疫情发展形势，重视自我防护，确保防控宣传范围全覆盖。自疫情防控工作开展以来，我镇在主要街道醒目位增设固定的喷绘疫情防控宣传牌 4 处，累计悬挂条幅 348 条，发放宣传单 38200 份，宣传手册 70 册，发放倡议书 400 余份，利用“五营红松小镇”微信公众号发布疫情防控和政府工作动态等相关稿件 148 条。六是回应百姓关切，截至目前，我镇接到县长专线转办件共 18 件，做到了件件有回复，事事有回音，答复率 100%。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项 加第二项之和，等于第三项加第四 项之和）	申请人情况						总计
	自 然 人	法人或其他组织					
		商 业	科 研	社 会	法 律 服	其 他	

			企业	机构	公益 组织	务机构			
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予 公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
7. 属于行政执法		0	0	0	0	0	0	0	

		案卷							
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供		1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理		1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	0

	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，虽然我镇政府信息公开工作取得了一定成效，但与上级的要求和公众的需求还存在一些差距。一是公开内容还不够全面，公开的形式比较单一；二是存在公开不及时现象和更新过慢的问题，便民性需进一步提高；三是对政府信息公开工作重视程度还需增强，信息公开的主动意识和时效性还需提升。针对以上问题，在2021年，我镇将重点做好以下工作加以改进。

一是加大政府信息公开力度。依托“五营红松小镇”微信公众号等政务新媒体，加大主动公开工作力度，拓宽政府信息公开渠道，提升政务公开工作质效。

二是加强便民政务服务工作。按照“为民、便民、利民”的宗旨，进一步加强“民意信箱”等渠道与百姓的互动功能，为广大群众提供全天候、高效率的咨询、求助、投诉等政务服务。

三是加强政务公开规范化建设。进一步完善政府信息公开工作制度，根据新《条例》要求和运行工作实际，建立健全政府信息协

调发布机制、主动公开工作机制等制度，不断提升基层政府政务公开工作规范化建设。

四是加大政务公开学习培训力度。组织干部职工深入学习贯彻新《条例》，进一步提高政府信息公开工作重要性认识，增强公开政府信息的主动性和自觉性，不断增强政府信息公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

无。